
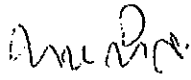
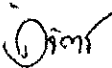


แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการส่วนภูมิภาค
โรงพยาบาลพิบูลมังสาหาร อำเภอพิบูลมังสาหาร จังหวัดอุบลราชธานี
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานราชการบริหารในส่วนภูมิภาค สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	
ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลพิบูลมังสาหาร จังหวัดอุบลราชธานี วัน/เดือน/ปี : ๒๑ ธันวาคม ๒๕๖๖ หัวข้อ : สรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖ รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) คู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ Link ภายนอก : ไม่มี หมายเหตุ :	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  (นายวิษณุ จำรูญพงษ์) นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ	ผู้อนุมัติรับรอง  (นายทอง คำศรี) ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพิบูลมังสาหาร
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (นายวิจิตร โพธิ์งาม) นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ วันที่ ๒๑ ธันวาคม ๒๕๖๖	



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลพิบูลมังสาหาร อำเภอบึงสามพัน จังหวัดอุบลราชธานี โทร. ๐๔๕-๔๔๑๐๕๓

ที่ อบ. ๐๐๓๓.๐๐๑.๑๙/๒๖๙

วันที่ ๒๑ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพิบูลมังสาหาร

เรื่องเดิม

ตามที่โรงพยาบาลพิบูลมังสาหาร เป็นหน่วยงานที่มีจัดบริการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ สำหรับผู้ได้รับความเดือดร้อน หรือได้รับผลกระทบจากบริการสุขภาพ และความโปร่งใสในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง นั้น

ข้อเท็จจริง

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รอบที่ ๑ ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖ โรงพยาบาลพิบูลมังสาหาร มีผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ตามรายละเอียดที่แนบมาด้วย

ในส่วนการดำเนินงานตามแนวทางการปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ทั้ง ๒ แนวทาง คือคู่มือการปฏิบัติงานรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และคู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ (๑๒ เดือน) ไม่มีปัญหาหรืออุปสรรคในการดำเนินงานอื่น

ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณา และขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบที่ ๑ ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖ ขออนุญาตเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

(นางฉวีวรรณ มิ่งบุญ)

นักวิชาการพัสดุ

(นายวิษณุ จำรูญพงษ์)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

อนุญาต

(นายทอง คำศรี)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพิบูลมังสาหาร

บัญชีความเรียง
โรงพยาบาลกิติบุณย์มั่งสาร 1 ต.ก. 65 - 13 ต.ย. 66

SIMPLE	รหัสปฏิบัติการ	ประเภห้ความเรียง	ระดับความรุนแรง				
			A	B	C	D	
8 : Safe Surgery	CPS101	เตรียมหน้าตัดผู้ป่วยวิกฤตข้าง					
	CPS102	เตรียมหน้าตัดผู้ป่วยวิกฤต					
	CPS103	ผ่าตัดกึ่งชนิด					
	CPS104	การมีอุปกรณ์หรือสิ่งตกค้างอื่นใดในร่างกายผู้ป่วย				2	
	CPS106	ขนาดเส้นรอบวงข้างเคียงระหว่างหน้าตัด					
	CPS108	ภาวะแทรกซ้อนอื่นๆ ของผู้ป่วยระหว่างหน้าตัดที่ป้องกันได้					
	CPS109	หน้าตัดซ้ำโดยไม่ได้วางแผน				1	
	CPS110	ความผิดปกติของอาการช่วงและหรือผลข้างเคียงหรือถึงขั้นรุนแรงอื่นใดในกระบวนการผ่าตัด					
	CPS116	Postoperative Sepsis					
	82 : Safe Anesthesia						
	CPS201	เกิดภาวะแทรกซ้อนที่เกี่ยวข้องกับการระงับความรู้สึก		1			
	CPS283	ใส่ท่อหายใจภายใน 2 ชม. หลังการถอดท่อหายใจ					
	CPS204	83 : Safe Operating Theater					
	CPS304	เกิดการไม่ปลอดภัยของสิ่งแวดล้อมในห้องผ่าตัด					
	CPS303	เครื่องมือ-อุปกรณ์สำหรับผ่าตัดไม่พร้อมใช้งาน				4	
	CPS305	การไม่ปฏิบัติตามขั้นตอนกระบวนการดูแลผู้ป่วยที่มารับการผ่าตัด		1			
CPS306	การเตือนการผ่าตัดที่ไม่ชัดเจนจากสาเหตุความไม่พร้อมหรือการประเมินไม่ครบถ้วนของทีม						
CPS307	การแยกความรับผิดชอบของมนุษย์ หรือการละเลยขั้นตอนความปลอดภัยที่ระบุในคู่มือและ						
11 : Hand Hygiene							
1 : Infection Prevention and Control	CPI101	ไม่ล้างมือ/ล้างไม่เหมาะสมก่อนทำกิจกรรมกับผู้ป่วย					
	12 : Prevention of Healthcare Associated Infection						
	CPI201	CAUTI: Catheter Associated Urinary Tract Infection					
	CPI202	VAP: Ventilator-Associated Pneumonia					
	CPI203	CLABSI: Central Line-Associated Bloodstream Infection					
	CPI204	การไม่ปฏิบัติตามแนวทางป้องกันการแพร่กระจายเชื้อก่อโรคในสถานพยาบาล Standard Precaution (กรณีการล้างมือ)		2			
	13 : Isolation precautions						
	CPI301	การเกิดระบาดโรคอุบัติใหม่ อุนติซ้า					
	14 : Prevention and Control Spread of						
	M: Medication						
CPM102	ไม่มี/ไม่ปฏิบัติตาม Guideline ของการใช้ High Alert Drug						
CPM103	ผู้ป่วยมีภาวะแทรกซ้อนที่ป้องกันได้จากการได้รับยาความถี่สูง			1			
CPM105					1		
CPM201	Medication error : Prescribing		268	3			
CPM202	Medication error : Transcribing		0	16			
CPM203	Medication error : Pre-dispensing		3	245			
CPM204	Medication error : Dispensing		5	39	6		
CPM205	Medication error : Administration		2	7	7		
CPM206	ไม่มี/ไม่ปฏิบัติตาม Guideline เกี่ยวกับ Look-Alike Sound-Alike Medication Names			1			
CPM207	ผู้ป่วยได้รับยา ในกลุ่ม Look-Alike Sound-Alike Medication Names			2			
CPM208	ผู้ป่วยได้รับยา ในกลุ่ม Look-Alike Sound-Alike Medication Names						
CPM404	การใช้ยาอย่างไม่เหมาะสม (กรณียาปฏิชีวนะ)						
P : Patient Care Process	CPM501	การให้เลือดผิดคน					
	CPP101	P1 : Patients Identification		1	8	8	
	CPP101	P2 : Communication				4	
CPP201	การรายงานอาการ หรือสื่อสารข้อมูลเกี่ยวกับผู้ป่วยไม่เหมาะสม ไม่ครบถ้วน				1		

CPP202	การสื่อสารเพื่อการส่งตรวจหรือการรักษาทหารังสีวิทยาผิดพลาด/ ไม่ครบถ้วน								
CPP203	การสื่อสารเพื่อการส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการผิดพลาด/ ไม่ครบถ้วน			12	10				
CPP204	การสื่อสารหรือส่งต่อข้อมูลการรักษาทหารังสีวิทยาผิดพลาด เช่น ไม่สื่อสาร/ สื่อสารผิด/ สื่อสารไม่ครบถ้วน/ สื่อสารล่าช้า			19	4	2			
CPP205	ไม่รายงาน Critical Test Results หรือรายงานล่าช้า		1						
CPP206	ไม่ครบถ้วนของขั้นตอนการรับทราบผลเชิงลบทาง Verbal or Telephone Order/ Communication					1			
CPP207	เกิดความผิดพลาดจากการใช้สื่อในกระบวนการรักษาพยาบาล เช่น ใช้ชื่อ/ ชื่อย่อ/ สัญลักษณ์ที่ไม่เป็นสากล								
	P3 : Reduction of Diagnostic Errors								
CPP301	Misdiagnosis or delay diagnosis จนเกิดความรุนแรงระดับ G,H,I								
CPP302	ผู้ป่วยเข้าถึงหรือได้รับบริการ ผิด/ ล่าช้าไปจากเกณฑ์ หรือโรคที่เป็น(Access & Entry)				2	1	2		
CPP303	ผู้ป่วยไม่ได้รับการประเมิน/ ประเมินผิด/ ประเมินไม่ครบถ้วน ตามเกณฑ์ อาการหรือการดำเนินโรค(Patient Assessment)			1			3		
CPP304	ผู้ป่วยไม่ได้รับการวางแผนดูแล/ วางแผนไม่ครอบคลุม หรือวางแผนผิดพลาดไปจนทราบดีสภาพ/ สภาวะของโรค(Planning of Care)				1		1		
CPP305	ผู้ป่วยกลุ่มโรคที่เป็นไม่ได้รับการวางแผนเฉพาะ/ วางแผนไม่ครอบคลุม ตามเกณฑ์ หรือ								
CPP306	ผู้ป่วยได้รับการดูแลไม่ครอบคลุม/ ไม่เชื่อมโยง/ ไม่สอดคล้อง ตามเกณฑ์ อาการ หรือโรค(Patient						1		
CPP307	ผู้ป่วยได้รับการทางคัดกรองที่มีความเสี่ยงในสถานการณ์ หรือสถานที่ที่ไม่เหมาะสม(Patient Care								
CPP308	ผู้ป่วยมีอาการที่ไม่เหมาะสมตามความหึ่งอาการพื้นฐาน หรือข้อบ่งชี้ของโรค/ การเจ็บป่วย								
CPP309	ผู้ป่วย/ ครอบครัวไม่ได้รับข้อมูลเพื่อกรรรมผล หรือได้รับไม่ชัดเจน/ ไม่ต่อเนื่อง/ ไม่เหมาะสม								
CPP310	ข้อมูลการวินิจฉัย/ การดูแลรักษาของผู้ป่วยไม่ได้รับการบันทึกหรือได้รับการบันทึกไม่ครบถ้วน				1				
CPP311	ผู้ป่วยได้รับการดูแลไม่ต่อเนื่อง/ ไม่เชื่อมโยง/ ไม่สอดคล้อง กับบริบทของสภาวะของโรค			2	1	1			
CPP401	ผู้ป่วยเกิดภาวะแทรกซ้อนจากกระบวนการพยาบาลซึ่งป้องกันได้		1	1	4	1			
CPP402	ผู้ป่วยพยายามฆ่าตัวตาย								
CPP403	ผู้ป่วยถูกกักขัง/ สูญหาย หรือหนีออกจากโรงพยาบาล								
CPP404	เกิดแผลกดทับ								
CPP405	ตกเตียง						1	1	
	ผู้ป่วยได้รับอันตรายจากการผูกคอต								
	ผู้ป่วยได้รับอันตรายจากการเคลื่อนย้ายผิดวิธี								
	P5 : Pain Management								
CPP501	ผู้ป่วยไม่ได้รับ หรือได้รับการบรรเทาอาการปวดไม่เหมาะสมกับสภาพอาการ								
CPP502	ผู้ป่วยมีอาการแทรกซ้อนหรือเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์จากการจัดการความปวด								
CPP503	ผู้ป่วย Acute Pain ไม่ได้รับ หรือได้รับการบรรเทาอาการปวดไม่เหมาะสม								
	P6 : Refer and Transfer Safety								
CPP601	ผู้ป่วยที่จำเป็นต้องส่งต่อเพื่อการรักษา ไม่ได้รับการส่งต่อหรือส่งต่อได้ในช่วงเวลาที่เหมาะสม		1						
CPP602	มีภาวะแทรกซ้อนหรือเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ที่ป้องกันได้ระหว่างขนส่งต่อ								
	E1 : Response to the Deteriorating Patient								
CPE101	Un plan Cardiopulmonary Resuscitation (CPR)								
In-Line & LAB	Un plan intubation tube								
CPL101	ข้อ เตือนเหตุเกิด re-intubation								
CPL102	Mis-connect, Dis-connect								
CPL103	ความคลาดเคลื่อนการให้สารน้ำ ภาชนะการใช้ Infusion pump								
CPL201	ตรวจวิเคราะห์ Lab ผิดพลาด เช่น ล่าช้า/ คิดส่งตรวจ/ เกิดวิธีการ		1	1	4				
E : Emergency	ส่งส่งตรวจผิดชนิด/ผิด container/ไม่ตรงกับคำสั่งตรวจ/ไม่เพียงพอหรือมีสภาพไม่พร้อมตรวจ/ ไม่ครบ		0	11	13	1			
Response	Un-planned Cardiopulmonary Resuscitation (CPR)								
	E2 : Medical Emergency								
CPE202	ผู้ป่วย Acute Coronary Syndrome ไม่ได้รับการตรวจรักษาในช่วงเวลา golden period								
CPE203	Acute Ischemic Stroke ที่ให้การรักษาล่าช้า golden period								
CPE204	เกิดภาวะแทรกซ้อนจากการทำ Cardiopulmonary Resuscitation (CPR)								
	E3 : Maternal & Neonatal Morbidity								
	E4 : ER Safety								
CPE401	ผู้ป่วยฉุกเฉินไม่ได้รับการตรวจรักษาภายในระยะเวลา 30 นาที								
CPE404	ผู้ป่วยไม่ตรวจ ในห้องห้อง ร้องเรียน								
CPE407	Missed Diagnosis								
CPE409	Un plan ICU ในผู้ป่วยฉุกเฉิน/ ผู้ป่วยวิกฤติ								

CSG201		0										
	รวม	694	15	577	65	23	9	4	0	0	0	

ปัจจัยที่ 2

ลำดับ	รหัสอุปกรณ์	ประเด็นความถี่	จำนวน ครั้ง	ระดับความรุนแรง			
				1	2		
1			0				
2	GPI102	บุคลากรเกิดอุบัติเหตุหรือเจ็บจากการทำงาน (5คน ถูกของมีคม)	1	1			
3	GPM102	เจ้าหน้าที่ถูกคุกคามทางจิตใจ	0				
4	GPM201	เจ้าหน้าที่ถูกรังแก ถูกขู่ข่มขู่	0				
5	GPP101	บุคลากรปฏิบัติงานโดยมีการงานที่มาเกินเกณฑ์มาตรฐาน (work load)	0				
6	GPE101	อันตรายจากโครงสร้างอาคารสถานที่และสิ่งแวดลอมเชิงสถาปัตย์	1		1		
7	GPE301	บุคลากรได้รับก๊อปปี้ความหรือถูกทำร้ายทางวาจาจากบุคคลภายใน	7	7			
8	GPE303	บุคลากรได้รับก๊อปปี้ความหรือถูกทำร้ายทางวาจาจากผู้มีอำนาจและญาติหรือ บุคคลภายนอก	0				
	GPE304	บุคลากรได้รับก๊อปปี้ความหรือถูกทำร้ายทางวาจาจากผู้มีอำนาจและญาติหรือญาติหรือ บุคคลภายนอก	7	7	2		
	รวม		18	14	1	3	0

ปัจจัยที่ 3

ลำดับ	รหัสอุปกรณ์	ประเด็นความถี่	จำนวน ครั้ง	ระดับความรุนแรง			
				1	2		
1			0				
2	GOS102	เกิดปัญหาด้านการควบคุมกระบวนการปฏิบัติงาน(ยืม)	0				
3	GOS201	อาคารสถานที่ไม่มีบริการ ไม่เหมาะสม/ไม่ปลอดภัย/ไม่ถูกสุขลักษณะ	0				
4	GOI102	เกิดปัญหาด้าน Network & Security เช่น ไม่พร้อมใช้ระบบสนับสนุน เวิร์กได้อุปกรณ์ไม่มีสิทธิ์	1	1	8	2	
5	GOI103	เกิดปัญหาด้าน Software เช่น ไม่เข้ากัน hardware/ไม่พร้อมใช้/ไม่ตอบสนองความต้องการ/ใช้ล้าสมัยเทคนิค	1	1	2	1	
6	GOI104	ความรู้และทักษะ	0				
7	GOI105	เกิดปัญหาด้านข้อมูลสารสนเทศ เช่น ไม่ถูกต้อง/ไม่ครบถ้วน/ไม่ทันสมัย/ไม่เป็นปัจจุบัน	1	2	1		1
8	GOI106	ใบสั่งทำงานไม่ครบถ้วน ขาดการติดตามประเมินผลการสื่อสาร	0		2		
9	GOI201	กำกับ, ขาดการตรวจสอบหรือสอบทาน	0	1	2	2	1
10	GOI202	คุณภาพการรับบริการไม่ตรงกัน, ขาด การควบคุมการแจ้งดำเนินการแจ้ง	0				
11	GOI203	ปฏิบัติตามข้อกำหนด-จากที่ประชุม	0		2		
12	GOP201	เกิดปัญหาด้านกระบวนการบริหาร เช่น ผนวกการดำเนินงานตามแผนงาน/กระบวนการ, ไม่มีการติดตามประเมินผล/ไม่ตรงตามแผน/กระบวนการ	5	5	1	2	1
13	GOE201	เกิดปัญหาด้านการควบคุมสิ่งแวดล้อมในสถานที่ทำงาน	0				
14	GOM102	ปัญหาการบริหารจัดการเกี่ยวกับบุคลากร	1		1		
	GOM201	ปัญหาด้านการควบคุมสภาพแวดล้อมของการทำงาน	0				
	รวม		39	9	12	13	5