



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลพิบูลมังสาหาร กลุ่มงานบริหารทั่วไป โทร. ๐ ๔๕๕๑ ๑๐๕๓ ต่อ ๑๓๓๖

ที่ อบ ๐๐๓๒.๓๐๑.๑๙ / ๕๐๕ วันที่ ๒๓ มีนาคม ๒๕๖๙

เรื่อง: รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนฯ ตามเกณฑ์ MOIT ๑๐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพิบูลมังสาหาร

ตามที่โรงพยาบาลได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) นั้น ฝ่ายบริหารทั่วไปขอรายงานสรุปผลเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน/การให้บริการ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตฯ รอบ ๖ เดือน ดังนี้:

ตารางสรุปผลการดำเนินงาน

ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	แล้วเสร็จ	ดำเนินการอยู่
๑. การปฏิบัติงาน/ให้บริการ	๕	๕	๐
๒. การทุจริตและประพฤติมิชอบ	๐	๐	๐

วิเคราะห์ปัญหา/อุปสรรค: พบความล่าช้าในบางจุดบริการเนื่องจากปริมาณผู้รับบริการสูง
แนวทางแก้ไข: จัดทำระบบคิวออนไลน์และเพิ่มเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์จุดคัดกรอง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติให้นำข้อมูลเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงานต่อไป


(นายวิชณู จีระพงษ์)
หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป

ทราบ/อนุมัติ



(นายทอง คำศรี)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพิบูลมังสาหาร

การสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน (MOIT ๑๐) สำหรับโรงพยาบาลพืชมิ่งสาหาร ประจำปีงบประมาณ
พ.ศ. ๒๕๖๙ (รอบ ๖ เดือนแรก)

๑. สรุปสถิติเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน/การให้บริการ

- จำนวนเรื่องทั้งหมด: ๕ เรื่อง
- จำแนกตามประเภท:
 ๑. พฤติกรรมบริการ (วาจาไม่สุภาพ): ๓ เรื่อง
 ๒. ความล่าช้าในการรับบริการ: ๒ เรื่อง
- สถานะการดำเนินการ: แล้วเสร็จ ๔ เรื่อง, กำลังดำเนินการ ๑ เรื่อง

๒. สรุปสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

- จำนวนเรื่องทั้งหมด: ๐ เรื่อง
- สถานะการดำเนินการ: -

ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๑. การปฏิบัติงาน/ให้บริการ	๕	๕	๐
๒. การทุจริตและประพฤติมิชอบ	๐	๐	๐
รวมทั้งสิ้น	๕	๕	๐

๓. การวิเคราะห์และแนวทางแก้ไข

- ปัญหา: พบการร้องเรียนเรื่องพฤติกรรมบริการช้าในบางจุด
- แนวทางแก้ไข: จัดอบรม Service Mind และปรับระบบคิวเพื่อลดความแออัด