



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลพิจิตรมั่งสาหาร อำเภอฟิจิตรมั่งสาหาร จังหวัดอุบลราชธานี โทร ๐๔ ๕๔๔๑๐๕๓
ที่ อบ.๐๐๓๒.๐๐๑.๑๙/ ๑๕๔๔ วันที่ ๒ กันยายน ๒๕๖๙
เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ไตรมาส ๔ รอบ ๑๒ เดือน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพิจิตรมั่งสาหาร

๑. เรื่องเดิม

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงาน ปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการส่วนภูมิภาค (MOPH integrity and Transparency Assessment : MOTHTA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ เป็นการประเมินการเปิดเผยข้อมูลและการให้บริการสาธารณะผ่านระบบสารสนเทศของหน่วยงานเป็นหลัก เพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในส่วนของผู้ชี้วัดที่ ๔ : การส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดการเรื่องร้องเรียน หน่วยงานต้องให้ความสำคัญในการรับฟังเสียงสะท้อนหรือข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ MOIT ๑๐ หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน

๒. ข้อเท็จจริง

โรงพยาบาลพิจิตรมั่งสาหาร มีการจัดการรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ฯ โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - กันยายน ๒๕๖๙ โรงพยาบาลพิจิตรมั่งสาหาร มีผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ไม่พบข้อร้องเรียน

ในส่วนการดำเนินงานตามแนวทางคู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ รอบ ๑๒ เดือน ไตรมาสที่ ๑ - ๔ ไม่มีปัญหา หรืออุปสรรคในการดำเนินงาน

ในการนี้เพื่อตอบแทนหลักฐานเชิงประจักษ์ MOIT ๑๐ จึงได้มีการจัดทำรายงานสรุปผล และวิเคราะห์การจัดการข้อร้องเรียนโรงพยาบาลพิจิตรมั่งสาหาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ไตรมาสที่ ๑ - ๔ (เอกสารแนบ)

๓. ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

เห็นควรอนุญาตเผยแพร่รายงานสรุปผลและวิเคราะห์การจัดการข้อร้องเรียนโรงพยาบาลพิจิตรมั่งสาหาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ไตรมาสที่ ๑ - ๔ รอบ ๑๒ เดือน ผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลพิจิตรมั่งสาหาร

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นางสาวพิไลวรรณ บุญอินทร์)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

(นายวิษณุ จำรูญพงษ์)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

อนุมัติ
(นายทนง คำศรี)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพิจิตรมั่งสาหาร