



คำสั่งโรงพยาบาลพิบูลมังสาหาร

ที่ ๒๙ /๒๕๖๙

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการความปลอดภัยของผู้ป่วยและการเจรจาไกล่เกลี่ย/คณะกรรมการประเด็นทางจริยธรรมที่ยากลำบากในการตัดสินใจ โรงพยาบาลพิบูลมังสาหาร

ตามที่กระทรวงสาธารณสุข ได้มีนโยบายในเรื่องความปลอดภัยและการบริหารความเสี่ยงในสถานพยาบาลในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข แจ้งเวียนให้ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทุกแห่ง เพื่อแจ้งแนวทางในการบริหารจัดการและดำเนินงานในเรื่องความปลอดภัยและบริหารความเสี่ยงในสถานพยาบาลในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน โดยมีการกำหนดมาตรการในการดำเนินการแบ่งเป็น ๑ กลไก และ ๔ มาตรการนั้น

ดังนั้นเพื่อพัฒนาระบบคุณภาพและความปลอดภัยของผู้ป่วยและบุคลากรสาธารณสุข ๒P Safety (Patient and Personal Safety) ลดปัญหาการฟ้องร้อง แก้ไขปัญหาควบคุมกำกับติดตามและสนับสนุนการดำเนินงานทั้ง ๓ ระบบ คือ ระบบป้องกัน (Prevention) ระบบเฝ้าระวัง (Early Detection) และระบบไกล่เกลี่ย (Mediation) เพื่อการแก้ไขปัญหาอย่างยั่งยืน สามารถแก้ไขปัญหาในระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาวได้อย่างมีประสิทธิภาพ โรงพยาบาลพิบูลมังสาหาร จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการความปลอดภัยของผู้ป่วยและการเจรจาไกล่เกลี่ย และคณะกรรมการประเด็นทางจริยธรรมที่ยากลำบากในการตัดสินใจ โรงพยาบาลพิบูลมังสาหาร ดังนี้

๑. นายทนง	คำศรี	ประธานกรรมการ
๒. นายอนันต์	พิระนันท์รังษี	รองประธานกรรมการ
๓. นายวิษณุ	จำรูญพงษ์	กรรมการ
๔. นางรุ่งนภา	ชมเมือง	กรรมการ
๕. นายสำเริง	ชินพันธ์	กรรมการ
๖. นายดนุพันธ์	วรเวทย์มงคล	กรรมการ
๗. นางวารุณี	พุ่มจันทร์	กรรมการ
๘. นางสาวธัญรดา	เดชอัมพร	กรรมการ
๙. นางสุชาดา	ฝางคำ	กรรมการ
๑๐. นางสาวอชิษฐาน	ถึงแสง	กรรมการ
๑๑. นายวัชรินทร์	สุทธิกุล	กรรมการ
๑๒. นายธนาธิป	กำจร	กรรมการ
๑๓. นางสาวขวัญภิรมย์	ดาวัลย์	กรรมการ
๑๔. นางสาวดอกกรัก	กุลบุตร	เลขานุการ

มีบทบาทหน้าที่ดังนี้

๑. วางระบบจัดการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และกำหนดมาตรการ กลไก ในการปฏิบัติที่เกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียน และเสนอเรื่องต่อบังคับบัญชาพร้อมความเห็น เพื่อพิจารณาสั่งการ
๒. ประสานงานและทำความเข้าใจในเบื้องต้นกับผู้ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียน
๓. มอบหมายความรับผิดชอบเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ที่เกี่ยวข้องได้ตามที่เห็นสมควร
๔. มีอำนาจเรียกเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลพิบูลมังสาหาร บุคคลหนึ่งบุคคลใดมาให้อภัยคำหรือชี้แจงข้อเท็จจริง
๕. มีอำนาจเรียกให้เจ้าหน้าที่ส่งมอบเอกสารราชการหรือวัตถุอื่นใดที่อยู่ในความครอบครอง เพื่อรวบรวมเป็นพยานหลักฐาน พร้อมทั้งสำเนาเอกสารและรับรองสำเนาของเอกสารดังกล่าวด้วย
๖. ดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รวมถึงการแก้ไขและตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียนผ่านทางช่องทางต่างๆ และสื่อสังคมออนไลน์
๗. ติดตามและรายงานผลต่อผู้บังคับบัญชาและผู้ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียน
๘. ประสานงานคณะกรรมการจังหวัด กรณีที่ไม่สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาได้
๙. ติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน
๑๐. กำหนดหลักจริยธรรม แนวปฏิบัติที่พึงประสงค์เป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อช่วยชี้นำการตัดสินใจในประเด็นทางจริยธรรมที่ยากในการตัดสินใจ
๑๑. ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากร ให้มีความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติตามหลักกฎหมาย และจริยธรรม
๑๒. มีกลไกเพื่อสร้างการรับรู้และจัดการกับประเด็นทางจริยธรรมที่ยากลำบากในการตัดสินใจ
๑๓. มีแนวทางกำกับติดตามและดำเนินการต่อพฤติกรรมที่ฝ่าฝืนจริยธรรม
๑๔. การประสานงานบุคคล/องค์กรภายนอก
๑๕. ดำเนินการอื่น ตามที่ได้รับมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๓ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๙



(นายทอง คำศรี)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพิบูลมังสาหาร